

CENTRE MÉDICAL FONTAINEBLEAU

10 boul. des Châteaux, suite 102, Blainville, Québec, J7B 1Z5

Tél. : (450) 419-8811 – Fax. : (450) 419-7758

Blainville le 2 juillet 2014

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour vous aviser qu'à partir du 1^{er} septembre 2014, je vais modifier la façon dont s'effectue la prise de rendez-vous avec moi.

Le but est d'être plus disponible quand vous avez besoin de moi

Ceci implique que j'aurai 3 types de rendez-vous à vous offrir :

1. Rendez-vous pour votre examen périodique
Aux 1 à 3 ans selon votre condition médicale (je préciserai avec vous lors de notre prochaine rencontre)
2. Rendez-vous pour un suivi d'un problème de santé (ex. : Dépression, hypertension mal contrôlée, etc.)
3. Rendez-vous pour un problème de santé urgent

Mes horaires de rendez-vous seront donc ouverts chaque semaine pour les 3 semaines suivantes.

Vous devrez appeler vous-même pour prendre vos rendez-vous sauf pour de rares exceptions comme lorsque je demanderai à vous voir suite à un résultat d'examen anormal.

Quand vous appellerez, ma secrétaire devra vous questionner quelque peu pour préciser le type de rendez-vous à vous proposer et pourrait même vous orienter à une infirmière clinicienne avec qui je travaille. Exceptionnellement, elle pourrait vous diriger à la clinique de sans rendez-vous ou à l'hôpital.

Je pense être en mesure de vous assurer un rendez-vous dans les 3 semaines de votre appel sauf les périodes où je serai en vacances ou à l'extérieur de la clinique (congrès ou autres obligations).

Je compte sur vous pour utiliser judicieusement mes services.

Je pense sincèrement que cette nouvelle méthode vous sera profitable mais exigera de vous plus d'implication dans votre santé (auto-prise de TA, prise de bilan sanguin reporté, etc.) Il y aura moins d'examens périodiques mais plus de rendez-vous rapides disponibles lorsque vous aurez besoin de moi.

Ce nouveau système d'accès à son médecin a montré ses preuves dans plusieurs cliniques. Mon profil de pratique se prête très bien à ce fonctionnement et vous apportera satisfaction j'en suis convaincue !

Ce système étant en «rodage», vos commentaires constructifs seront bienvenus.

Merci de votre collaboration.

Recevez Madame, Monsieur, mes salutations distinguées

Dre Geneviève Hélie