

# CENTRE MÉDICAL FONTAINEBLEAU

---

COMMUNIQUÉ D'INFORMATION À TOUS LES PATIENTS AYANT DRE DIANE PELLETIER

COMME MÉDECIN TRAITANT

Blainville, le 2 mars 2014

Objet : Nouveau fonctionnement pour les rendez-vous  
à partir du 1<sup>er</sup> avril 2014

Madame, Monsieur,

Dans le but d'améliorer l'accès à des rendez-vous médicaux, je modifierai la façon donc s'effectue la prise de rendez-vous.

L'objectif que je poursuis est d'améliorer l'accessibilité à un rendez-vous pour les patients qui sont sous ma responsabilité. Je veux vous rencontrer plus rapidement lorsque vous en sentez le besoin. En principe, vous demandez un rendez-vous à ma secrétaire, et je verrai à vous voir à l'intérieur de 3 semaines ou dans les 24-48 heures s'il y a urgence. Sauf exceptions, la clinique ne vous rappellera plus pour un rendez-vous de suivi ou pour un examen périodique.

Cette nouvelle façon de faire vise à vous rencontrer rapidement si :

1. Vous avez un problème de santé aiguë ;
2. Vous nécessitez une rencontre pour un examen périodique prévue aux deux ans ou selon la fréquence que le médecin vous propose ;
3. Vous avez besoin d'un rendez-vous pour le suivi d'un problème de santé qui le nécessite (ex. : dépression, hypertension mal contrôlée, etc.)

Mes horaires de rendez-vous sont donc ouverts chaque semaine pour vous permettre un accès à un rendez-vous dans un court délai (moins de 3 semaines)

Bien sûr, lorsque je serai absente de la clinique ma secrétaire vous demandera de téléphoner à mon retour. Si le problème était plus urgent, ma secrétaire pourrait vous diriger à la clinique de sans rendez-vous.

Vous comprendrez que je désire conserver les plages disponibles tous les jours pour vous accommoder lorsque vous en sentez le besoin.

Nous tenterons ensemble d'intégrer votre suivi périodique à ces consultations, si possible. Le travail en interdisciplinarité sera valorisé. Si votre état de santé le nécessite, vous serez dirigé vers nos infirmières cliniciennes.

Je compte sur votre collaboration et votre compréhension, car le système est en rodage pour quelques mois et nécessitera certains ajustements.

Comprenez bien aussi que notre disponibilité est limitée, il faut utiliser nos services judicieusement avec discernement.

Vos commentaires «constructifs» seront les bienvenus.

Recevez, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

*Diane Pelletier*

GMF Centre Médical Fontainebleau